

Інформаційне забезпечення клієнтів Полікомбанку щодо банківської послуги
«ПЛАТІЖНІ КАРТКИ»

1) банківська послуга, що надається банком клієнту	Полікомбанк здійснює випуск платіжних карток ПРОСТІР фізичним особам в рамках зарплатних проектів, пенсійної програми, для особистих потреб, а також випуск корпоративних платіжних карток – для підприємців та юридичних осіб.
2) істотні характеристики, умови і порядок надання послуги	Картка Національної платіжної системи «Український платіжний ПРОСТІР» – це персоніфікована картка із можливістю використання виключно на території України. Платіжна система «Український платіжний ПРОСТІР» розроблена та впроваджена Національним банком України. Вона базується на відкритих міжнародних стандартах та дає можливість виконувати всі операції, що й з картками міжнародних платіжних систем. Послуга надається на умовах Договору про видачу платіжної картки ПРОСТІР та Правил користування картою ПРОСТІР. Для отримання картки необхідно: 1. Завітати до відділення Полікомбанку. 2. Пред'явити паспорт або документ, що його замінює. 3. Пред'явити документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків. 4. Оформити у банку необхідний пакет документів.
3) вартість послуги (тарифи, процентні ставки)	Відкриття поточного рахунку – безкоштовно. Видача картки з чипом – 0,0 грн. Видача картки з магнітною смугою з кешбеком – 0,0 грн. Тариф на видачу картки не застосовується: - при відкритті поточного рахунку під депозитний рахунок фізичній особі; - при відкритті поточного рахунку для зарахування заробітної плати клієнта, соціальної та інших видів допомоги, коштів, пов'язаних з депутатською діяльністю. Процентна ставка на залишок на поточному рахунку, % річних: 0% – для поточних рахунків фізичних осіб; 8% – для пенсійних рахунків.

	Детальніше про тарифи на обслуговування платіжних карток https://www.policombank.com/uploads/pages/65005305c8918.pdf Тарифи діють на момент надання послуги.																		
4) умови отримання акційної пропозиції	Відповідно до затверджених умов акційної пропозиції, що діє на момент отримання послуги.																		
5) про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом	Право клієнта на відмову від користування картою передбачено Договором про видачу платіжної картки Національної платіжної системи «Український платіжний простір» і розрахункове обслуговування фізичної особи. Договір розміщено в розділі вебресурсу банку «Публічна пропозиція» https://www.policombank.com/publiczni-propozytsii																		
6) сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	З метою зменшення ризику несанкціонованого використання картки та коштів на ній на картці встановлені добові ліміти: <table> <tr> <th>Тип ліміту (сума)</th><th>Розмір ліміту, грн.</th></tr> <tr> <td>Зняття готівки в банкоматах</td><td>50 000</td></tr> <tr> <td>Операції в торгівельній/інтернет-мережі</td><td>10 000</td></tr> <tr> <td>Зняття готівки в касі банку</td><td>100 000</td></tr> <tr> <td>*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)</td><td>150 000</td></tr> <tr> <th>Тип ліміту (кількість)</th><th>Кількість операцій</th></tr> <tr> <td>Операції в торгівельній/інтернет-мережі</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Зняття готівки, перегляд залишку коштів</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Введення невірного ПІН-коду до блокування картки</td><td>3</td></tr> </table> *Ліміт діє з 01.10.2024.	Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту, грн.	Зняття готівки в банкоматах	50 000	Операції в торгівельній/інтернет-мережі	10 000	Зняття готівки в касі банку	100 000	*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	150 000	Тип ліміту (кількість)	Кількість операцій	Операції в торгівельній/інтернет-мережі	50	Зняття готівки, перегляд залишку коштів	50	Введення невірного ПІН-коду до блокування картки	3
Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту, грн.																		
Зняття готівки в банкоматах	50 000																		
Операції в торгівельній/інтернет-мережі	10 000																		
Зняття готівки в касі банку	100 000																		
*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	150 000																		
Тип ліміту (кількість)	Кількість операцій																		
Операції в торгівельній/інтернет-мережі	50																		
Зняття готівки, перегляд залишку коштів	50																		
Введення невірного ПІН-коду до блокування картки	3																		
	Строк дії картки ПРОСТІР – 3 роки за винятком випадків, визначених Договором про видачу платіжної картки Національної платіжної системи «Український платіжний простір» і розрахункове обслуговування фізичної особи.																		
7) інформацію про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку	Послуга інформування. Послуга передбачає отримання SMS-повідомлень на номер мобільного телефону з інформацією щодо здійснення будь-яких операцій по Вашому картковому рахунку (надходження, списання коштів) та залишку коштів. Також послуга дає можливість держателю платіжної картки за власним бажанням в будь-який час змінити ПІН-код.																		

8) найменування комерційного агента (у разі надання банківської послуги за його участю)	Участь комерційних агентів не передбачена.
9) гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання банківських послуг	Розділ вебресурсу банку «Публічна пропозиція» https://www.policombank.com/publiczni-propozytsii
10) попередження для клієнтів	Клієнт несе відповідальність за збереження Картки. Клієнт сплачує за блокування картки відповідно до діючих тарифів Банку. Збитки, завдані Банку з вини Клієнта, або Клієнту з вини Банку внаслідок невиконання або неналежного виконання ними умов Договору або Правил, повинні бути відшкодовані Сторонами в повному обсязі. При цьому Банк або Клієнт зобов'язані надати документи, що підтверджують факт завдання збитку та його розмір. Банк не несе відповідальності за незаконне використання Картки третіми особами, якщо Клієнт своєчасно не поінформував Банк про втрату або неможливість використання Картки і необхідність занесення її в стоп-лист, а також не зберіг таємницю своїх ПІН-кодів. Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).